



Charles E. Smith
Life Communities

Protegiendo a los ancianos del maltrato

El **ElderSAFE Center** trabaja con nuestros aliados en la comunidad: agencias locales, hospitales del área y organizaciones de servicio social, con la finalidad de formar una respuesta sólida y efectiva contra el maltrato a los ancianos.

¿En qué consiste el maltrato a los ancianos?

El maltrato a los ancianos comprende el abuso contra los adultos mayores en una o más de las siguientes maneras:

- **FÍSICO:** Uso de la fuerza (por ejemplo, golpear o empujar) causando dolor, daño o lesiones físicas; uso de medicamentos inapropiados; o de la restricción física.
- **SEXUAL:** Cualquier tipo de contacto sexual sin consentimiento.
- **PSICOLÓGICO:** Maltrato que afecta la salud emocional o mental, incluyendo intimidación, amenazas, acoso, humillación, menosprecio o aislamiento.
- **NEGLIGENCIA:** Privación intencional de las necesidades básicas, incluyendo alimentos, ropa, vivienda, medicamentos o higiene personal.
- **EXPLOTACIÓN FINANCIERA:** Uso indebido del dinero, las propiedades o los recursos de los adultos mayores.

¿Cómo puede ayudarle ElderSAFE?

Nuestro compromiso de cuidar a los adultos mayores no se limita a nuestro recinto. Charles E. Smith Life Communities crearon el ElderSAFE Center, primer programa de su tipo en el área de Washington, DC, con la finalidad de:

- Aceptar remisiones de agencias comunitarias en MD, DC y VA del norte
- Ofrecer un refugio seguro y temporal que comprende servicios de asesoría confidencial, médicos y de terapia
- Abogar en nombre de los adultos mayores
- Crear conciencia y divulgar conocimientos sobre el maltrato a los ancianos mediante programas informativos para la comunidad, proveedores de servicio, cuidadores y guías religiosos



Señales de alerta de maltrato a los ancianos

¿El adulto mayor...?

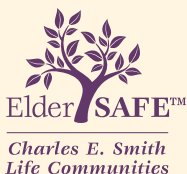
- Tiene miedo del cuidador
- No recibe la asistencia necesaria por parte del cuidador
- No puede hablar en privado con su familia, amigos u otros profesionales
- Llora, está agitado, tiembla, está confundido o se encuentra en un estado de angustia emocional
- Está aislado, deprimido o inexpresivo
- Muestra signos de comportamiento autodestructivo
- Se muestra aislado física o socialmente
- Muestra signos de poca higiene personal, por ejemplo, ropa sucia y mal olor corporal
- Le faltan sus necesidades básicas o su hogar se encuentra desorganizado
- Presenta golpes, quemaduras, cortadas o verdugones que no tienen explicación
- Ha sido víctima de retiros de fondos o uso de tarjetas de crédito no autorizados



¿A quién llamar?

Guarde esta tarjeta para cuando la necesite. Si sospecha de maltrato a un anciano, llame al **911** o comuníquese con la oficina del Servicio de Protección al Adulto (Adult Protective Service, APS) en su comunidad:

- En el condado de Montgomery, MD, **240.777.3000**
- En otros condados de Maryland, **1.800.332.6347**
- En Washington, DC, **202.541.3950**
- En Virginia, **1.888.832.3858**



Línea de asistencia de ElderSAFE: **301.816.5099**
www.smithlifecommunities.org

El **ElderSAFE™ Center** es un programa de Charles E. Smith Life Communities.