

Centre ElderSAFE™ travaille avec vos partenaires communautaires (agences locales, hôpitaux de région et organisations de services sociaux) pour apporter une réponse efficace et ferme en cas d'abus contre les personnes âgées.

Qu'est-ce que l'abus des aînés ?

L'abus des aînés correspond aux mauvais traitements envers les personnes âgées prenant une ou plusieurs des formes suivantes :

- **PHYSIQUE** : Usage de la force (par exemple des coups ou des bousculades) provoquant des douleurs, des maux ou des blessures ; usage inapproprié de médicaments ou de contraintes physiques.
- **SEXUELLE** : Tout type de contact sexuel sans consentement.
- **PSYCHOLOGIQUE** : Mauvais traitement affectant la santé émotionnelle et mentale, par exemple intimidation, menaces, harcèlement, humiliation, dénigrement ou isolement.
- **NÉGLIGENCE** : Privation intentionnelle des besoins fondamentaux, par exemple la nourriture, les vêtements, les médicaments ou l'hygiène personnelle.
- **EXPLOITATION FINANCIÈRE** : Détournement des ressources, de la propriété ou de l'argent d'une personne âgée.

Comment ElderSAFE peut vous aider ?

Notre engagement en matière de soins pour les personnes âgées s'étend au-delà des limites de notre campus. Les communautés de vie Charles E. Smith ont créé le Centre ElderSAFE, le premier programme du genre dans la région de Washington, DC, pour :

- › Accepter les recommandations des agences communautaires du Maryland, du District de Columbia et du nord de la Virginie
- › Assurer un hébergement temporaire et sûr, en offrant des services thérapeutiques, médicaux et des conseils confidentiels
- › Promouvoir les droits des personnes âgées
- › Diffuser la prise de conscience et la reconnaissance des abus envers les personnes âgées à travers des programmes d'information auprès de la communauté, des prestataires de services, du personnel soignant et des chefs religieux

Signes de mauvais traitements envers les personnes âgées

L'adulte âgé est-il dans un des cas suivants . . .

- › Craintif envers le personnel soignant ?
- › Ne reçoit pas l'assistance nécessaire de la part du personnel soignant ?
- › Privé d'interactions privées avec sa famille, ses amis ou d'autres professionnels ?
- › En pleurs, agité, tremblant, en état de confusion ou de détresse émotionnelle ?
- › Renfermé, déprimé, sans émotion ?
- › Présente des signes de comportement autodestructeur ?
- › Isolé sur le plan social ou physique ?
- › Présente des signes de mauvaise hygiène, par exemple des vêtements sales, une mauvaise odeur ?
- › Manque des commodités de base ou maison en désordre ?
- › Présente des ecchymoses, brûlures, coupures ou marques de coup inexplicables ?
- › Est confronté à des retraits de fonds ou à des utilisations de ses cartes de crédits sans autorisation ?

Qui appeler ?

Conservez cette carte pour référence. Si vous suspectez des mauvais traitements envers une personne âgée, composez le 911 ou contactez le bureau APS (Adult Protective Service, c.-à-d. services de protection des adultes) dans votre quartier :

Dans le comté Montgomery du Maryland : **240-777-3000**

Dans les autres comtés du Maryland : **1-800-332-6347**

À Washington DC : **202-541-3950**

En Virginie : **1-888-832-3858**



Charles E. Smith
LIFE COMMUNITIES

Ligne directe ElderSAFE : **301-816-5099**
www.smithlifecommunities.org/eldersafe

Centre ElderSAFE™ est un programme des Communautés de vie Charles E. Smith.