



वरिष्ठ नागरिकों को दुर्व्यवहार से बचाना

ElderSAFE™ Center (एल्डरसेफ सेन्टर) हमारे सामुदायिक साझेदारों- स्थानीय एजेन्सियों, क्षेत्रीय अस्पतालों, और सामाजिक सेवा संगठनों- के साथ मिल कर वरिष्ठ नागरिकों से दुर्व्यवहार के खिलाफ एक मज़बूत और प्रभावी प्रतिक्रिया बनाने के लिए काम करती है।

वरिष्ठ नागरिकों से दुर्व्यवहार क्या है?

वरिष्ठ नागरिकों से दुर्व्यवहार का अर्थ है वरिष्ठ नागरिकों से बुरा व्यवहार करना इन तरीकों में से एक या अधिक से:

- **शारीरिक:** बल प्रयोग (जैसे मारना या धक्का देना) जिससे दर्द, नुकसान या शारीरिक चोट हो; दवाओं या शारीरिक बंधनों का अनुपयुक्त उपयोग।
- **यौन:** किसी भी तरह का बर्ना सहमति का यौन संपर्क।
- **मनोवैज्ञानिक:** ऐसा दुर्व्यवहार जिससे भावनात्मक या मानसिक स्वास्थ्य प्रभावित हो, जिसमें शामिल है: धमकाना, धमकी देना, उत्पीड़न, शर्मिंदा करना, अपमान करना, अलग-थलग कर देना।
- **उपेक्षा:** जानबूझ कर खाना, आश्रय, दवा या नज्दी स्वच्छता सहित मूलभूत ज़रूरतों को पूरा न करना।
- **आर्थिक शोषण:** बड़ी आयु के वयस्क के धन, संपत्तियाँ अन्य संसाधनों का दुरुपयोग।

ElderSAFE कैसे सहायता कर सकता है?

वरिष्ठ नागरिकों की देखभाल के लिए हमारी प्रतबिद्धता हमारे परसिर से आगे तक पहुँचती है। Charles E. Smith Life Communities (चार्ल्स ई. स्मिथ लाइफ कम्युनिटीज़) ने वॉशिंगटन डीसी क्षेत्र में अपनी तरह के पहले प्रोग्राम ElderSAFE Center (एल्डरसेफसेन्टर) का निर्माण किया है, जो यह करेगा:

- › मैरीलैंड, डीसी और उत्तरी वर्जीनिया में सामुदायिक एजेन्सियों से रेफेरल स्वीकार करना
- › गोपनीय काउन्सेलिंग, चिकित्सा और थेरापी सेवाओं सहित एक सुरक्षित, अस्थायी आश्रय स्थान प्रदान करना
- › वरिष्ठ नागरिकों की ओर से वकालत करना
- › समुदाय, सेवा प्रदाताओं, देखभाल करने वालों, और धार्मिक नेताओं के लिए जानकारी पूर्ण कार्यक्रमों से वरिष्ठ नागरिकों से दुर्व्यवहार के प्रति सजगता और उसके बारे में जानकारी बढ़ाना

वरिष्ठ नागरिक से हो रहे दुर्व्यवहार के चहिन

क्या बड़ी आयु वाले वयस्क...

- › देखभाल करने वाले व्यक्ति से डरते हैं?
- › देखभाल करने वाले व्यक्ति से आवश्यक सहायता प्राप्त नहीं कर रहे हैं?
- › को दोस्तों, रिश्तेदारों या अन्य पेशेवरों के साथ व्यक्तिगत रूप से अंतःक्रिया करने से रोका जा रहा है?
- › रो रहे हैं, व्यथित हैं, काँप रहे हैं, भ्रंशित हैं, या भावनात्मक दुःख अनुभव कर रहे हैं?
- › अंतरमुखी, डिप्रिस्ड, भावनाहीन हैं?
- › आत्मघाती व्यवहार के लक्षण दिखाते हैं?
- › सामाजिक या शारीरिक रूप से अलग-थलग हैं?
- › गंदे कपड़े, शरीर की दुर्गंध जैसे गंदगी के लक्षण दिखा रहे हैं?
- › मूलभूत आवश्यकताओं की कमी में रहते हैं, या घर पूरा उलट-पलट है?
- › रहस्यमय नील, जलने के नशान, कटने के नशान या कोड़ों के नशान से पीड़ित हैं?
- › धन के अनधिकृत रूप से निकाले जाने या क्रेडिट कार्ड के अनधिकृत उपयोग का अनुभव कर रहे हैं?

कसि कॉल करे?

इस कार्ड को एक संसाधन के रूप में रखें। यदि किसी वरिष्ठ नागरिक से दुर्व्यवहार का शक भी हो, तो 911 पर कॉल करें या अपने समुदाय के एडल्ट प्रोटेक्टिव सर्विस (वयस्को के लिए सुरक्षा सेवा - APS) के कार्यालय से संपर्क करें।;

मोन्टगोमरी काउंटी, मैरीलैंड में, **240-777-3000**

मैरीलैंड की अन्य काउंटियों में, **1-800-332-6347**

वॉशिंगटन डीसी में, **202-541-3950**

वर्जीनिया में, **1-888-832-3858**



ElderSAFE हेल्पलाइन: **301-816-5099**

www.smithlifecommunities.org/eldersafe

ElderSAFE™ Center Charles E. Smith Life Communities
का एक प्रोग्राम है।